

RESULTADOS DE LA CAPACITACION “CURSOS DE BACTERIOLOGÍA DE TUBERCULOSIS Y LEPROA”

Nombre del Evento Evaluado: CURSOS DE BACTERIOLOGÍA DE TUBERCULOSIS Y LEPROA	
Responsable de la Actividad: Subdirector (a) Gestión de Calidad de los Laboratorios de Salud Pública.	Lugar: Auditorio INS
Total de Participantes: 21 Encuestados No. de Encuestados Efectivos: 19 Efectivos.	Fecha del evento: 29 de julio del 2016

1. OBJETIVO DE LA ENCUESTA

Determinar por medio de un sondeo la opinión y la percepción de la capacitación “**CURSOS DE BACTERIOLOGÍA DE TUBERCULOSIS Y LEPROA**” realizado por la **Subdirector (a) Gestión de Calidad de los Laboratorios de Salud Pública**, con el fin de obtener información de retroalimentación de los asistentes a la capacitación, que permita tomar acciones que contribuyan a la mejora continua en la satisfacción de sus necesidades.

2. ESCALA VALORATIVA

Para la determinación del grado de satisfacción de los asistentes a la capacitación, se tomó como base la siguiente escala de valoración:

CALIFICACIÓN	VALORACIÓN
Excelente	4
Bueno	3
Regular	2
Deficiente	1
No Aplica	0

3. VARIABLES A EVALUAR

1. Componente I, Evaluación del evento/capacitación.

1.1 Objetivo del evento/capacitación.

- a. Presentación y entendimiento del objetivo.

1.2 Logística del evento (instalación y equipos multimedia).

- a. La instalación o plataforma fue lo adecuado para el desarrollo del evento/capacitación.
- b. Las ayudas didácticas del evento/capacitación fueron adecuadas.

2. Componente II, Evaluación del expositor / conferencista

- Puntualidad.
- Demostró claridad y orden en los temas presentados.
- Desarrollo todos los temas propuestos.
- La metodología utilizada fue la adecuada.
- Motivo la participación de los asistentes.
- Cumplió con las expectativas del evento/capacitación.
- Entrego memorias, guías o material de ayuda.

3. Componente III, Calificación General del evento.

Av. Calle 26 No. 51-20, Bogotá, D.C., Colombia

Conmutador: (1) 220 7700 Ext. 1703 - 1704

fax 220 7700 Ext.1283 – 1269

e-mail: contactenos@ins.gov.co Página web: www.ins.gov.co

línea gratuita nacional: 018000 113 400



El día 29 de julio del 2016 en la ciudad de Bogotá D.C., se realiza evento/capacitación. “**CURSOS DE BACTERIOLOGÍA DE TUBERCULOSIS Y LEPROA**” Realizado por la **Subdirector (a) Gestión de Calidad de los Laboratorios de Salud Pública**. Con la asistencia de **21** participantes y teniendo solo 19 encuestas efectivas es decir 2 anuladas, en la evaluación del evento/Capacitación.

COMPONENTE I - EVALUACION DEL EVENTO / CAPACITACION

1.1 OBJETIVO DEL EVENTO.

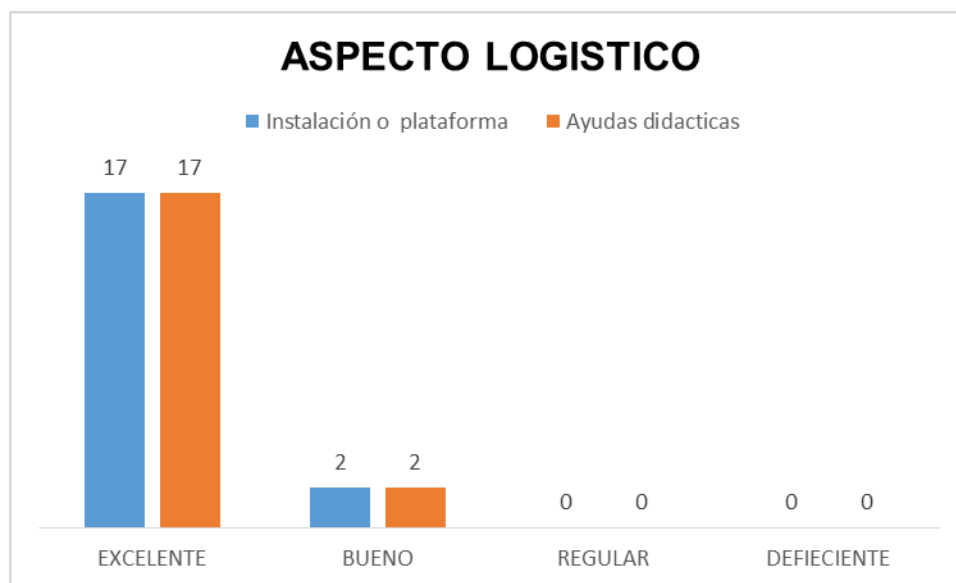
De las 19 encuestas efectivas, se cumplió en la presentación y entendimiento del objetivo del evento, 17 participantes, calificaron con **EXCELENTE** alcanzando una percepción del **89%**; y 2 participantes con calificación de **BUENO** obteniendo una percepción del **11%**.



1.2. LOGISTICA DEL EVENTO (instalación y equipos multimedia)

De los 19 encuestados efectivos al evento/capacitación, 17 participantes consideran frente a la instalación o plataforma fue la adecuada para el desarrollo del evento/capacitación. alcanzando una percepción del **89,5%** calificando como **EXCELENTE**, y 2 participantes con **10,5%**, como **BUENO**.

17 participantes opinan frente a las ayudas didacticas del evento/capacitación fueron las adecuadas, alcanzando una percepción del **89,5%**, calificandolo como **EXCELENTE**, y 2 participantes opina que fue **BUENO** con **10,5**.



COMPONENTE II - COMPETENCIAS DEL FACILITADOR/CONFERENCISTA.

CONFERENCISTA 1: CLAUDIA LLERENA POLO

Los 19 encuestados efectivos al evento/capacitación, calificaron así:

- Puntualidad con 19 excelentes,
- Claridad y orden en los temas presentados con 19 excelentes,
- Desarrollo en los temas propuestos con 17 excelentes y 2 buenos,
- Metodología utilizada fue la adecuada con 18 excelente y 1 buenos,
- Motivación a la participación con 19 excelentes,
- Cumplimiento a las expectativas del evento/capacitación con 19 excelentes,
- Memorias, guías o material de ayuda con 15 excelente, 4 buenos.

La percepción que se obtuvo fue: **EXCELENTE con 95%, BUENO con 5%**.



CONFERENCISTA 2: YANELY ANGELICA VALBUENA

Los 19 encuestados efectivos al evento/capacitación, calificaron así:

- Puntualidad con 17 excelentes 2 buenos,
- Claridad y orden en los temas presentados con 19 excelentes,
- Desarrollo en los temas propuestos con 18 excelentes y 1 bueno,
- Metodología utilizada fue la adecuada con 18 excelente y 1 buenos,
- Motivación a la participación con 19 excelentes,
- Cumplimiento a las expectativas del evento/capacitación con 18 excelentes y 1 buenos,
- Memorias, guías o material de ayuda con 15 excelente y 4 buenos.

La percepción que se obtuvo fue: **EXCELENTE con 93%** y **BUENO con 7%**.



CONFERENCISTA 3: RAQUEL MEDINA VALLEJO

Los 19 encuestados efectivos al evento/capacitación, calificaron así:

- Puntualidad con 17 excelentes 2 buenos,
- Claridad y orden en los temas presentados con 12 excelentes, 6 buenos y 1 regular,
- Desarrollo en los temas propuestos con 14 excelentes y 5 bueno,
- Metodología utilizada fue la adecuada con 16 excelente y 3 buenos,
- Motivación a la participación con 14 excelentes y 5 buenos,
- Cumplimiento a las expectativas del evento/capacitación con 17 excelentes y 2 buenos,
- Memorias, guías o material de ayuda con 13 excelente y 6 buenos.

La percepción que se obtuvo fue: **EXCELENTE con 77%, BUENO con 22% y REGULAR con 1%.**



Av. Calle 26 No. 51-20, Bogotá, D.C., Colombia

Conmutador: (1) 220 7700 Ext. 1703 - 1704

fax 220 7700 Ext. 1283 - 1269

e-mail: contactenos@ins.gov.co Página web: www.ins.gov.co

línea gratuita nacional: 018000 113 400

CONFERENCISTA 4: LILIANA CAROLINA SÁNCHEZ

Los 19 encuestados efectivos al evento/capacitación, calificaron así:

- Puntualidad con 17 excelentes y 2 buenos,
 - Claridad y orden en los temas presentados con 12 excelentes, 6 buenos y 1 regular,
 - Desarrollo en los temas propuestos con 12 excelentes, 6 bueno y 1 regular,
 - Metodología utilizada fue la adecuada con 13 excelente, 5 buenos y 1 regular,
 - Motivación a la participación con 14 excelentes, 4 buenos y 1 deficiente,
 - Cumplimiento a las expectativas del evento/capacitación con 14 excelentes y 5 buenos,
 - Memorias, guías o material de ayuda con 13 excelentes y 6 buenos.
- La percepción que se obtuvo fue: **EXCELENTE con 71%, BUENO con 26%, REGULAR con 2%, y DEFICIENTE con 1%.**



CONFERENCISTA 5: ANGIE PAOLA ZABALETA.

Los 19 encuestados efectivos al evento/capacitación, calificaron así:

- Puntualidad con 19 excelentes,
- Claridad y orden en los temas presentados con 19 excelentes,
- Desarrollo en los temas propuestos con 18 excelentes y 1 bueno,
- Metodología utilizada fue la adecuada con 18 excelentes y 1 buenos,
- Motivación a la participación con 19 excelentes,
- Cumplimiento a las expectativas del evento/capacitación con 19 excelentes,
- Memorias, guías o material de ayuda con 15 excelentes y 4 buenos.

Av. Calle 26 No. 51-20, Bogotá, D.C., Colombia

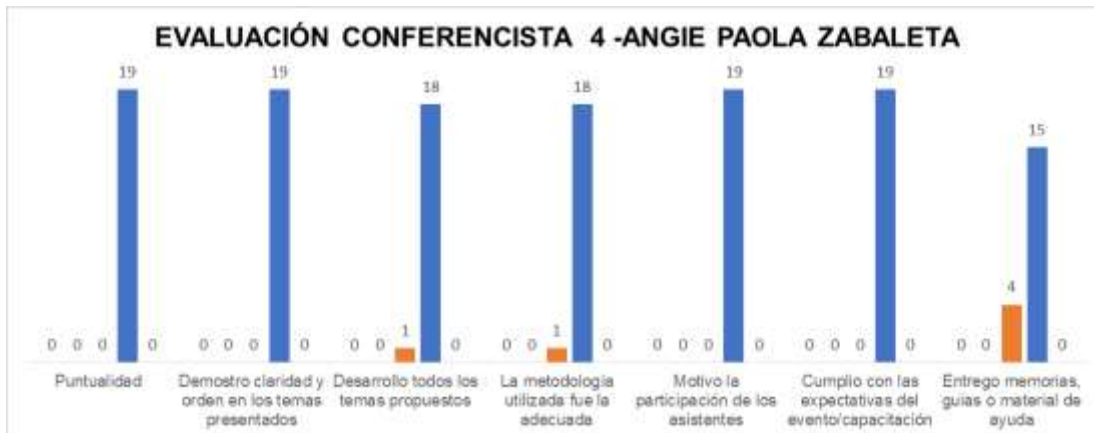
Conmutador: (1) 220 7700 Ext. 1703 - 1704

fax 220 7700 Ext.1283 – 1269

e-mail: contactenos@ins.gov.co Página web: www.ins.gov.co

línea gratuita nacional: 018000 113 400

La percepción que se obtuvo fue: **EXCELENTE** con 95%, y **BUENO** con 5%.



COMPONENTE III - CALIFICACIÓN GENERAL DEL EVENTO

La calificación general realizada por los 19 encuestados efectivos al evento/capacitación, 17 se ubican en la escala de valoración de **EXCELENTE** con un nivel de percepción del **89%** y 2 consideran que fue **BUENO** con un porcentaje del **11%**.



Av. Calle 26 No. 51-20, Bogotá, D.C., Colombia

Conmutador: (1) 220 7700 Ext. 1703 - 1704

fax 220 7700 Ext.1283 – 1269

e-mail: contactenos@ins.gov.co Página web: www.ins.gov.co

línea gratuita nacional: 018000 113 400

ANEXO – OBSERVACIONES PRESENTADAS POR LOS ASISTENTES

Aspectos positivos del evento/capacitación:

- *“Conocimiento, fortalecimiento académico”*
- *“Felicitarnos por ayudarnos en hacernos capacitaciones. Agradecida por resolverme todas las preguntas y dudas que tenía”*
- *“Se aclararon la mayoría de dudas de manera clara”*
- *“Muy buena”*
- *“La oportunidad que brindan a los profesionales nuevos en el programa”*
- *“Los conferencistas están muy bien capacitados y saben transmitir de forma clara la información”*
- *“Excelente capacidad del dominio de los temas del TB – LEPRO”*
- *“Cada profesional retroalimentó mis conocimientos de manera clara”*
- *“Experiencia técnica-profesional de los facilitadores y estrategia de aprender y saber”*
- *“Clasificaron conceptos y aprendieron cosas nuevas en la capacitación”*
- *“Aprender cosas nuevas en la capacitación; se aclararon dudas”*
- *“Temas completos y claros”*

Aspectos a mejorar de la capacitación o evento:

- *“Ninguna”*
- *“Dedicar más tiempo en la parte práctica”*
- *“Realizarlas con más frecuencia”*
- *“Un tiempo un poco más largo para tratar más temas”*
- *“El tiempo de los temas es corto”*

Elaboró: Yuly Paola Castañeda Amortegui – Auxiliar Administrativa Grupo Atención Al Ciudadano.

Revisó: Miguel Angel Jiménez Gavilán - Coordinador Grupo Atención Al Ciudadano.

Bogotá D.C., 23 de septiembre del 2016